

GENELGE

Sayı : E-32051835-001.01-2025-00-3210

12/11/2025

Konu : Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve
Bilgilendirme Faaliyetleri Hakkında
Yönetmelik Değişti

DİŞHEKİMLERİ ODASI BAŞKANLIĞINA

29.07.2023 tarihinde yürürlüğe giren Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik; 12.11.2025 tarih ve 33075 sayılı Resmi Gazete'de yürürlüğe giren aynı adlı [Yönetmelik](#) ile yürürlükten kaldırılmıştır.

Sağlık hizmetlerinde bilgilendirme ve tanıtımın sınırları, 2023 Yönetmeliğinde katı biçimde belirlenmiş iken, yeni Yönetmelikte bu sınırlar nisbeten genişletilmiştir. Ayrıca, uluslararası sağlık turizmi kapsamında yurtdışına yönelik bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri ülke içindeki kısıtlamaların pek çoğundan bağışık tutulmuştur.

Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri genel olarak, adres ve iletişim bilgileri, çalışma gün ve saatleri, hasta kabul edilen uzmanlık dalları, çalıştırılan sağlık meslek mensuplarının mesleki ve akademik unvanları ve hizmet verilen sağlık alanıyla ilgili sağlığı koruyucu ve geliştirici nitelikteki bilgiler şeklinde belirlenmiştir.

Sağlığı koruyucu ve geliştirici nitelikteki bilgi, kişilerin kendi sağlıkları üzerindeki kontrollerini artırmalarını ve sağlıklarını geliştirmelerini destekleyen yazılı veya görsel içerikli tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri olarak tanımlanmıştır.

Yönetmelikte dikkati çeken bazı düzenlemeler ve değişiklikler şöyle sıralanabilir:

1. Sağlık tesisleri ve sağlık mesleği mensuplarının sosyal medya platformları veya internet arama motorlarına kayıt olmaları mümkün ise de bunun **ücretli, sponsorlu ve öne çıkmaya yönelik olması yasaktır.**

2. Sağlık tesisleri, **açılış tarihini takip eden ilk bir ay süresince** Yönetmelik hükümlerine uygun olmak kaydıyla **sponsorlu tanıtım ve bilgilendirme yapabilir.**

3. Sağlık hizmetleri pazarlama faaliyetine konu edilemez.

4. Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinde **ücret, indirim, kampanya veya promosyon bilgilerine yer verilemez.**

5. Sağlık hizmetine konu olan cihaz, ürün veya hizmetin diğerlerinden farklı ya da daha üstün olduğu algısı oluşturacak biçimde tanıtım ve bilgilendirme yapılamayacağına ilişkin yasak; "örtülü veya açık olarak **firma, ürün veya marka tanıtımı yapılamaz**, internet bağlantısı verilemez" şeklindeki ilave

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Takip Adresi: <https://ebys.tdb.org.tr/enVision-Dogrula/BelgeDogrulama.aspx?eD=BSL0AZV1S> Pin Kodu: 25322

Adres: Kızılırmak Mah. 1446. Cad. Alternatif İş Merkezi No:12/38 Çukurambar, 06510 Çankaya/Ankara

Telefon No: 0312 435 93 94 | Faks No: 0312 430 29 59

e-Posta: tdb@tdb.org.tr | Web: www.tdb.org.tr | Kep Adresi: turkdishekimleribirligi@hs01.kep.tr



kuralla güçlendirilmiştir.

6. Hasta veya yakınlarının teşekkür veya memnuniyet ifadeleri reklam mahiyetinde paylaşılamaz.

7. Tanıtım ve bilgilendirmede **sağlığı koruyucu ve geliştirici nitelikte görsel içerik kullanılması mümkündür.**

8. Kullanılacak **görsel içeriklerin sağlık tesisi veya sağlık meslek mensubunu tanıtım ve bilgilendirme sınırını aşacak şekilde ön plana çıkaran nitelikte olmaması gereklidir.**

9. Görsel içeriklerin yanıltıcı, gerçeğe ve genel ahlak kurallarına aykırı, kamu sağlığını tehdit eden, hastanın özel ya da sosyal yaşamını istismar edici, toplumu endişeye sevk edici biçimde görüntü ve ifadeler içermemesi de gereklidir.

10. **Hastaya ait görsel içerik kullanılabilmesi için** hastanın veya veli ya da vasisinin **açık rızası gereklidir.** Bu rıza yazılı veya elektronik ortamda alınabilir.

11. Tedavinin etkilerini kıyaslayıcı ve talep oluşturan nitelikte öncesi ve/veya sonrası görsellerin bulunmasına ilişkin yasağa yeni Yönetmelikte yer verilmemiştir. **Tıbbi işlem öncesi ve sonrası görsellerinin kullanılmasında uyulacak kurallar** belirlenmiştir. Buna göre:

- Tanıtım ve bilgilendirmede kullanılacak video ve fotoğraflara ait ortamların, kullanılan tekniklerin gerçeğine aykırı olmaması, **yanıltıcı makyaj olmaksızın görüntülenmesi** zorunludur. Görsel içerikler üzerinde sonradan **teknolojik değişiklik veya düzeltme uygulanamaz.**

- Tıbbi işlem öncesi ve sonrası görsellerin **aynı ortam ve teknik şartlarda görüntülenmesi** ve görsel içeriklerde işlem tarihi ve görselin görüntülediği tarihlerin belirtilmesi **zorunludur.**

- Paylaşılan görsellerin ilgili sağlık meslek mensubuna ve gerçek hastaya ait veya alıntı olup olmadığının, alıntı ise kaynağının belirtilmesi zorunludur.

- Yapılan işlemin detayları ve işlem yapılan vücut bölgesi ile ilgisi olmayan hiçbir görüntü ve ifade görsele dahil edilemez.

- "Her cerrahi veya girişimsel işlemde sonuçlar kişiden kişiye değişiklik gösterebilir. İşlem öncesinde hekiminizden detaylı görüş almanız önerilir." ifadesine yer verilmesi zorunludur.

12. Tıbbi müdahale ve girişim veya **ameliyat esnasındaki hasta görüntüsünün paylaşılamaz.**

13. Paylaşılan **görsel içerikler**; yazılı, görsel basın, sosyal medya platformları, internet siteleri gibi mecralarda **sponsorlu olarak ya da ücret verilerek yayımlanmaz.**

14. **Görsel içeriklere** ait paylaşımların yorum beğeni ve yeniden paylaşım gibi **kullanıcı etkileşimlerine kapatılması zorunluluğu** devam etmektedir.

15. **Uluslararası sağlık turizmi tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri**, Yönetmeliğin genelinde ortaya konulandan farklı bir yaklaşımla düzenlenmiştir. Buna göre:

a) Bu kapsamdaki bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik uyarınca Bakanlıkça verilen **yetki belgesine sahip uluslararası sağlık hizmeti sunan sağlık tesisleri ile aracı kuruluşlar tarafından yapılabilir.**

b) Türkiye'ye yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri ile **yurtdışına yönelik faaliyetler aynı platformlarda yapılamaz.**

c) **Türkiye'de** yaşayan kişiler nezdinde **talep oluşturmaya yönelik** tanıtım ve bilgilendirme faaliyeti gösterilmesi **yasaktır.** Sosyal medya platformlarında **hedef kitle olarak yurt içi seçilemez ve otomatik hedef kitle tanımlamalarının devre dışı bırakılması zorunludur.**

d) Yurt dışına yönelik ayrı bir sosyal medya platformu veya internet sitesi üzerinden yürütülen

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Takip Adresi: <https://ebys.tdb.org.tr/enVision-Dogrula/BelgeDogrulama.aspx?eD=BSL0AZV1S> Pin Kodu: 25322

Adres: Kızıllırmak Mah. 1446. Cad. Alternatif İş Merkezi No:12/38 Çukurambar, 06510 Çankaya/Ankara

Telefon No: 0312 435 93 94 | Faks No: 0312 430 29 59

e-Posta: tdb@tdb.org.tr | Web: www.tdb.org.tr | Kep Adresi: turkdishekimleribirligi@hs01.kep.tr



platformlarda sağlık turizmi kapsamında hizmet sunulduğunun ağıkça beyan edilmesi ve sağlık turizmi yetki belgesinin yayınlanması gereklidir.

e) Bu platformlarda **Türkçe yayın yapılamaz**; diğer resmî dillerde yayın yapılabilir. Bu yayınlar ve görsel içerikler **sponsorlu olabilir**.

f) İlgili kurallara uyularak, tedavi gören **hastaların hikâyelerine, hasta yorumlarına veya teşekkür mahiyetindeki ifadelere yer verilebilir**.

g) "HealthTürkiye" logosunun tüm mecralarda kullanılması zorunludur.

h) Uluslararası sağlık turizmi hizmeti sunan sağlık tesisine ait internet sitesinde yer alan sağlık tesisi ismi ve ünvanı ile URL adresinin, sağlık tesisinin Bakanlıkça verilmiş ruhsatında yazan ünvan ve sahiplik adı ile uyumlu olması zorunludur.

i) Aracı kuruluş;

* ilgili mevzuatında tanımlanan aracı kuruluş hizmetleriyle sınırlı olmak, sağlık hizmet sunumuna yönelik faaliyetleri çağrıştırmamak veya sağlık tesisi izlenimi vermemek kaydıyla sponsorlu tanıtım ve bilgilendirme yapabilir ve görsel içerik paylaşabilir.

*protokol imzaladığı sağlık hizmetinin ilgili sağlık tesisi tarafından verildiğini ve kendisinin sağlık tesisi olmadığını belirtmek kaydıyla aracılık ettiği sağlık hizmetini, sağlık tesisi isimlerini ve bu tesise ait resmî internet sitesini bilgi amaçlı olarak paylaşabilir.

j) Aracı kuruluşa ait internet siteleri URL adreslerinin, ticari ünvan, işletme adı veya bunların kısaltmalarını taşıması zorunludur.

k) Türkiye'de uygulanması Bakanlıkça yasaklanan veya uygulama izni bulunmayan tıbbi işlem ve tedavi yöntemlerine uluslararası sağlık turizmi tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinde yer verilemez.

l) Sağlık tesisi ve aracı kuruluş tarafından **indirim, kampanya ve rekabetçi fiyat duyuruları yapılabilir**.

16. Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve il sağlık müdürlükleri tarafından basın ve yayın organları, sosyal medya platformları ve internet siteleri üzerinden düzenli olarak taranır. Aykırılık saptanması halinde; illerde, valilik onayı ile kurulan ve içinde ilgili meslek kuruluşundan bir üyenin de yer aldığı Sağlıkta Bilgilendirme Tanıtım Faaliyetleri İl Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilip karara bağlanır.

17. Sağlık kuruluşlarına uygulanacak yaptırımlar,

- Yönetmeliğin 5 ve 6. maddelerine aykırılığın **ilk tespitinde 100 bin** liradan az olmamak üzere bir önceki aya ait brüt gelirin yüzde biri,

- Yönetmeliğin 7 ve 8. maddelerine aykırılığın **ilk tespitinde 100 bin** liradan az olmamak üzere bir önceki aya ait brüt gelirin yüzde ikisi oranında idari para cezası olarak belirlenmiştir.

- İkinci tespitite idari para cezası **bir kat artırılır**,

- Üçüncü tespitite **poliklinik faaliyeti** belirli süreyle (1-2 gün) **durdurulur**,

- 8. maddeye aykırı davrandığına ilişkin dördüncü tespitite sağlık kuruluşunun **sağlık turizmi yetki belgesi iptal edilir**.

Bilgilerinizi rica ederim.

Saygılarımla,

Gassan Yücel
Türk Dişhekimleri Birliği
Genel Sekreteri

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Takip Adresi: <https://ebys.tdb.org.tr/enVision-Dogrula/BelgeDogrulama.aspx?eD=BSL0AZV1S> Pin Kodu: 25322

Adres: Kızılırmak Mah. 1446. Cad. Alternatif İş Merkezi No:12/38 Çukurambar, 06510 Çankaya/Ankara

Telefon No: 0312 435 93 94 | Faks No: 0312 430 29 59

e-Posta: tdb@tdb.org.tr | Web: www.tdb.org.tr | Kep Adresi: turkdishekimleribirligi@hs01.kep.tr

