

03.03.2021

**Sn. Antalya Dış Hekimleri Odası ve Üye Veri Sorumluları,**

**Konu** : 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyum Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri

Avrupa Birliği Parlamentosu tarafından yürürlüğe konulan “EU General Data Protection Regulation – GDPR” yasasının Türkiye Cumhuriyeti nezdindeki uyum yasası olan 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” 07.04.2016 tarihi itibariyle Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Gerek bu kanun gerekse buna bağlı çıkarılan yönetmelikler kapsamında, oluşan bu yeni ve kendine özgü mevzuata uyumlu hale gelmek, tüm işletmeler açısından önem arz etmektedir. Hem ticari basiret hem de kurumsal strateji yönünden takdiri hak eden bir karar olması nedeni ile vermiş olduğunuz bu karardan dolayı sizleri tebrik ediyoruz.

**NET HUKUK BÜROSU** olarak, deneyimli kadrosu, temsil ettiği ve birliktelik yürüttüğü saygın eğitim, danışmanlık ve belgelendirme kuruluşları ile yönetim sistemleri, proses tasarımı, proje yönetimi ile eğitim ihtiyaçlarınızın giderilmesinde en etkili ve kapsamlı destekçisi olacaktır. Bu doğrultuda 2016 yılından bu yana birçok farklı alanda birçok firmaya danışmanlık hizmeti sağlamış ve halen sağlanmaktadır.

KVKK gereklerine uyum kavramı, kuruluşunuz için iş süreçleri, hukuki zemindeki sözleşme yapıları ve bilgi teknoloji alt yapılarında köklü iyileştirme ya da değişiklik yapmanızı gerektirebilecek zaruretler doğurabilir. Sistemin masrafsız, başarılı ve verimli bir şekilde kurulabilmesi **öncelikle yönetimin karar ve desteğine bağlıdır**. İrade, kadro, kaynak ve zaman, başarının diğer temel unsurlarıdır. Bu parametrelerin bir araya gelmesi ile etkin bir sistemin kurulduğu global olarak bilinen bir gerçektir. Yönetiminizin istekli ve duyarlı tutumu ile **NET HUKUK BÜROSU'nun** profesyonel danışmanlık hizmeti birleştiğinde, başarınız pekişerek iş mükemmelliği yolculuğunda ilerlemeniz mümkün olacaktır.

Tesisiniz ile ilgili yapılan değerlendirmeler neticesinde, mevcut yönetim yaklaşımınıza entegre edilmek üzere tasarlanacak olan elastik bir **KVKK** Yönetim Sisteminin kurulmasını hedefleyen **Eğitim ve Danışmanlık Teklifi'miz** ekte takdim edilmektedir.

Hizmet etmek ümidi ile saygılarımızı sunarız.

**NET HUKUK BÜROSU Adına**  
**Kurucu Ortak**  
**Av. Bekir Sami Nalbantçı**

**Ek : Eğitim ve Danışmanlık Teklifi**

**Antalya Dış Hekimleri Odası ve Üye Veri Sorumluları  
6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu  
Uyum Çalışmaları Eğitim ve Danışmanlık Hizmet Teklifi**

## 1. HİZMETİN KONUSU

Kuruluşunuz bünyesinde, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyum gereksinimlerine ilişkin rehberin tamamlanması ile ilgili eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin sunulmasıdır.

## 2. HİZMETİN KAPSAMI

Kişisel verilerin korunması kanunu, çalışan, müşteri, tedarikçi, yükleniciler ile kuruluşun birincil çevresini ilgilendirdiği gibi, misafir, ziyaretçi, yüklenici vb. diğer tarafları da ilgilendiren birçok zorlayıcı yasal gereksinimle birlikte gelmektedir.

Bu bağlamda, kuruluşunuzun iş süreçleri, bilgi teknolojileri alt yapısı ve hukuki yapısı ele alınarak tüm kuruluş geneline hizmet eden bir proje tasarımı düşünülmekte ve hizmet kapsamı bu sınırlarda tutulmuştur.

Hizmet KVKK mevzuatı kapsamında gerekli bilgi belge ve dokümantasyonun işyerinize uyarlanmasına ilişkin eğitim ve danışmanlık hizmetlerini kapsar.

## 3. HİZMETİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

Teklifimizin kabulü halinde, şirketinizle hizmet sözleşmesi hazırlanabilecektir. Sözleşmenin imzalanmasına müteakip, üst yönetiminize ve şirketinizde görev alan anahtar personelinizle **Kişisel Veri Koruma Sistemlerine Giriş toplantısı (Kick-Off) gerçekleştirilerek** çalışmalara başlanacaktır. Bu toplantı eğitim, danışmanlık ve uygulama faaliyetinin ilk aşaması olarak değerlendirilmektedir. Toplantı, yönetim sistemine geçişin miladı olacaktır. Kimi durumlarda toplantı yerine ikinci adımdaki süreç analizleri öncelik kazanmaktadır. Toplantı veya süreç analizlerini takiben şirketinizi iş mükemmelliğine götürecek bir **Yönetim Takımı** kurulacaktır. Şirketimiz, takımın kurulması ve organize edilmesinde yönetiminize danışmanlık yapacaktır. Çalışma gurubuna gerekli sayıda idari personelin de katılımı sağlanacaktır. Bu aşamada, yönetiminizi temsil edecek ve veri yönetim sistemi koordine edecek kişilerin ataması yapılarak çalışanlara duyurulacaktır.

## HİZMET ADIMLARI:

### i. BOŞLUK ANALİZİ VE ÖN DENETİM

Yukarıda takdim edilen yasal gereksinimler ve bu gereksinimlere göre şirketin durumunun ön değerlendirmesinin **NET** tarafından yapıldığı süreçtir. Veri Sorumlusu bünyesinde bahse konu

yönetim sistemi gereksinimlerini karşılayabilme kapasitesini anlamak ana hedeftir. Doküman ve süreçlerin incelemesi, önemli kayıt ve ruhsatların incelenmesi saha denetimi ile çalışan, taşeron ve ilgili tarafların konuya yakınlığı değerlendirilecektir.

Boşluk analizi neticesinde **NET** tarafından bir **değerlendirme raporu** talep halinde sunulabilir.

## ii. PLANLAMA

Bu aşamada, tüm tesis personelinin ve üst yönetimin projeyi süreçlerini izleyebilmeleri amacıyla firmanızın arzu ettiği platform ve yapıda **NET** tarafından **PROJE PLANI** hazırlanacaktır. Proje planının içerisinde, tarafların oturum bazında gerçekleştirmesi gereken faaliyet detayları belirlenir ve karşılıklı mutabık kalınır.

## iii. PROJE AÇILIŞI VE YÖNETİMİN BİLGİLENDİRME SUNUMU

Kurulum sürecinde, çalışmaların ve sistemin etkinliği üst yönetimin etkin izlemesi ve kararlılığına bağlıdır. Bu toplantı, yapılan değerlendirmeler, hazırlanan proje planı, proje ekibinin yetki ve sorumlulukları, mevzuatların gereksinimleri, üst yönetimce sistem ile ilgili izlenmesi gereken parametreler görüşülecektir.

## iv. EĞİTİMLER

Proje kapsamında, projeyi yürütecek ekibin konu ile ilgili bilgi birikiminin geliştirilmesi, sistemin sürdürülmesi adına büyük önem arz etmektedir.

Bu güne kadarki elde edilen verilere göre gerçekleştirilmesi ön görülen eğitimler ve eğitim süreleri, proje planı ve ihtiyaca göre şekillendirilecektir.

Yapılan değerlendirmeler ışığında proje kapsamında aşağıdaki konularda eğitimler verilmesi planlanmaktadır.

- KVKK Görev ve Sorumlulukları Eğitimi
  - *Ekip üyeleri ve kilit fonksiyondaki yöneticilere, kuruluş içi yetkilerin, görev ve sorumluluklarının paylaşılması*
- KVKK Farkındalık Eğitimi
  - *Yöneticilere, sistem sorumlularına ve diğer tüm çalışanlara 4 oturum eğitim verilmesini kapsar*
- KVKK İç Denetimi
  - *KVKK iç denetimini üstlenecek kişilerin denetim yeterliliğini amaçlar*
- KVKK Yönetimi
  - *Kuruluşun KVK sisteminin sürdürülebilirliği için gerekli, test, tatbikat, YGG, İç Denetim, Düzeltici Faaliyet ve yasa gereği izlenmesi gereken süreçlere ilişkin eğitim programıdır.*

#### v. UYGULAMA VE DANIŞMANLIK SÜRECİ

Hazırlanacak proje planlamasına göre belirlenen aralıklar ile hedefe göre gerçekleştirilecek haftalık/aylık toplantılar olarak tanımlanabilir. Uygulamaya yönelik metodun belirlenmesi, dokümanite edilmesi, gereklerinin yerine getirilmesi, izlenmesi ve ölçülmesi esasına dayanır. Her oturum sonucunda **toplantı raporlanır**. Bir sonraki toplantı tarihi ve içeriği belirlenir. Metodoloji kısmında belirtilen gereksinimlerin, eğitimler dışında kalacak tüm süreçleri bu kapsamda gerçekleştirilecektir.

Kuruluş bünyesinde işlenen kişisel verilerin sınıflandırılması, kıymetlendirilmesi ve kurgulanacak risk yönetimi disiplinine göre korunması çok disiplinli bir temele dayanmaktadır.

Bu bağlamda, öncelikle kuruluşun ana sözleşmesi ile birlikte, müşteri sözleşmeleri, tedarikçi anlaşmaları, misafir, hasta, yükleniciler, tur operatörleri, acenteler, kiracılar vb. kuruluşu ilgilendiren tüm taraflar ile olan sözleşme ve bilgi akışı analiz edilerek hukuki yönden önlemler geliştirilecektir. Bu noktada kuruluşun işletim metodları ve süreç yönetim yaklaşımı da ele alınarak süreç analizleri yapılacak, yapılan süreç analizi içerisindeki KVKK riskleri analiz edilecektir. Gerekli durumlarda süreç iyileştirmeleri ve düzenlemeleri izlenecektir. Süreç geliştirme çalışmaları neticesinde Bilgi Teknolojileri alt yapısı da değerlendirilerek uyumlu hale getirilmesine yönelik analiz ve değerlendirme çalışmaları yapılacak, iyileştirmeler için rehberlik görevi üstlenilecektir.

Üç temel bacağına dayanan KVKK yönetim sürecinin etkin sonuca ulaşabilmesi için uzman ekibin desteği ile etkin bir proje yönetimi disiplini izlenecektir.

Kuruluşumuz NET, yetkinliğini kanıtlamış ekibi ve destek aldığı teknik uzmanlar ile proje yönetimi konusunda başarısını ispatlamıştır.

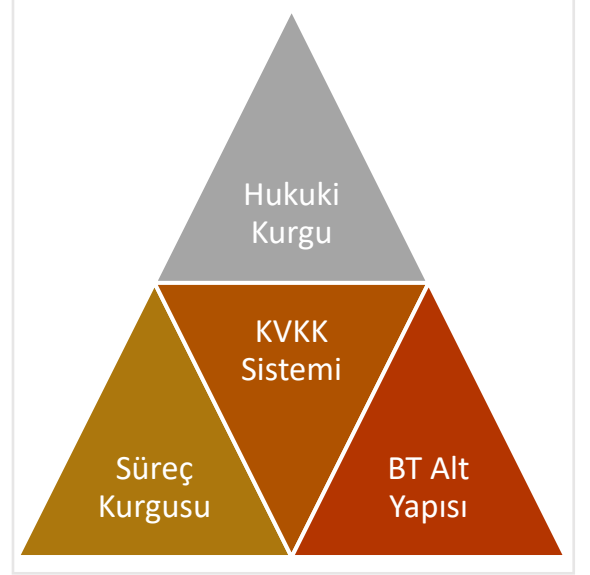
#### vi. SÜREKLİ DESTEK

Proje süresince yetkiliniz, kuruluşunuz için atanacak Uzman Danışmanımıza **günün her saatinde** telefon ve e-posta aracılığı ile ulaşabilecek, danışmanlık desteği alabilecektir.

#### vii. İÇ DENETİM VE ÖN DENETİM DESTEĞİ

Proje sürecinde ve sonunda, sistemin son kontrolleri ve uygunluğunun değerlendirmesi adına, iç denetim sırasında uzmanlarımız destek olacak ve **iç denetim** sürecinin sağlıklı şekilde tamamlanmasını sağlayacaktır.

Yapılacak denetim çalışmasının neticesinde, KVKK şartlarına uyumu gösterir durum raporu yönetime sunulacak proje tamamlanacaktır.



#### 4. HİZMET FAYDALARI

##### ➤ HUKUKA UYUMLULUK ve MARKA DEĞERİ

Her alanda olduğu gibi KVKK alanında da yasaya uyumlu bir yapı kurmak, kurumsal bir firmanın yegane kriterlerinden biri olmak gerekir. Bu sadece yasal yaptırımlardan kurtulmak amacıyla değil ve fakat şirketin kurumsal yapısını kuvvetlendirmek, marka değerini arttırmak ve ticari itibarını yatay ve dikey anlamda pekiştirmek için izlenmesi gereken bir yoldur. Günümüzde yaşanan teknolojik gelişmeler ışığında, kişisel verilerin değeri bir emtia olarak artmaktadır. Gerek sosyal medya gerekse tüm diğer mecralarda, itibarı yüksek, rekabetçi ve kurumsal bir marka açısından, kişisel veriler konusunda gerekli hassasiyetin gösterilmediğine dair paylaşımların olması halinde bunun şirketin genel değerine ve itibarına ne denli zarar verebileceği değerlendirilmelidir.

##### ➤ YASAYA AYKIRILIK ve BUNA BAĞLI YAPTIRIMLARDAN KURTULMA

KVKK sürecine uyumlu hale gelmenin kurumsal faydalarının yanı sıra bu süreci gereği gibi tamamlayamama halinde hangi yasal yaptırımlarla karşı karşıya kalınacağına da bilinmesinde fayda olacaktır.

##### - Türk Ceza Kanunu kapsamındaki sorumluluk:

Kişisel verilerin yasaya aykırı kaydedilmesi, ele geçirilmesi, verilmesi veya yok edilmemesi, ceza hukuku anlamında hapis cezası ile cezalandırılabilir. Buradaki cezalar çeşitlilik göstermekle beraber her bir aykırı eylem için ayrı bir yaptırım öngörülmüştür.

- a. Verilerin hukuka aykırı kaydedilmesi ( 1-3 yıl hapis, nitelikli hali 2-4 yıl hapis, TCK madde 135)
- b. Verilerin hukuka aykırı olarak verilmesi veya ele geçirilmesi ( 2-4 yıl hapis, nitelikli hali 4 – 8 yıl hapis, TCK Madde 136 – 137 )
- c. Verileri yok etmeme ( 1-2 yıl hapis, , nitelikli hali 2- 4 yıl hapis, TCK Madde 138)

##### - KVKK mevzuatı kapsamındaki sorumluluk:

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 18. maddesi uyarınca birçok yaptırım öngörülmüştür. Bu yaptırımlardan aşağıda kısaca bahsedilmekle beraber özellikle Kurul kararlarının yerine getirilmemesine bağlı yaptırımlar bakımından, KVKK'ya uyumluluğun sürdürülebilir mahiyette yerine getirilmesi oldukça büyük önem arz etmektedir. Zira Kurul gerek tüm mevzuat gerekse idari ve teknik tedbirler doğrultusunda birçok karara imza atmış olmakla uyumluluk sürecinin devamında ve sonrasında da bu tip kararlar almaya devam edecektir. Bunun gibi son derece yeni olan bu mevzuat kapsamında yeni yasa, yönetmelik, tebliğ vb. yasalastırma hareketlerinin de yakından takip edilmesi ve şirket yapısının bu anlamda canlı tutulması kritik bir önem arz etmektedir.

Bu açıklamalar ışığında hali hazırdaki yaptırımları sıralamak gerekirse:

- Aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmeyen şirketlere; 5,000 TL ile 100,000 TL aralığında,
- Veri güvenliği ihlali durumlarında; 15,000 TL ile 1,000,000 TL aralığında,
- Kurul tarafından verilen kararları yerine getirmeyenler hakkında 25.000 Türk lirasından 1.000.000 Türk lirasına kadar,

- Veri Sorumluları Siciline ( VERBİS ) kayıt ve bildirim yükümlülüğüne aykırı hareket edenler hakkında 20.000 Türk lirasından 1.000.000 Türk lirasına kadar,

idari para cezası verilebileceği bilinmelidir.

Tüm bu yaptırımlar karşısında özellikle aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ( Şirket Aydınlatma Metninin oluşturulup yayınlanması ), Veri envanterinin çıkartılarak bu doğrultuda yapılacak detaylı çalışmalar neticesinde VERBİS SİSTEMİ'ne yasal kaydın oluşturulması ve "Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik" madde 5 doğrultusunda veri saklama ve imha politikasının hazırlanması ve yayınlanması öncelik ve önem arz eden konulardır. Zira bu yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediğinin tespiti resen veya şikayet üzerine yapılacak bir denetim ile oldukça açık ve kolay bir şekilde yapılabilir. Bu bağlamda Kişisel Verileri Korunma Kurulu'na yazılı, sözlü veya ALO 198 hattına yapılacak bir ihbar ile kurul harekete geçebilecektir. Bunun gibi Kurul'un her zaman resen denetim yetkisi de bulunmaktadır.

Bu hususta son olarak Kişisel Verileri Korunma Kurulu'nun 19.07.2018 tarih 2018/88 Sayılı kararı uyarınca VERBİS sistemine kayıt için yasal zorunlu süreler öngörülmüştür. Bu noktada özellikle klinikler bakımından; Yıllık çalışan sayısı 50'den az ve yıllık mali bilanço toplamı 25 milyon TL'den az olmakla birlikte ana faaliyet konusu özel nitelikli kişisel veri işleme olan gerçek ve tüzel kişi veri sorumluları için VERBİS'e kayıt yaptırımları için bu veri sorumlularına 31.03.2021 tarihine kadar süre verildiği ve buna uyulmaması halinde yukarıda bahsi geçen yaptırımlarla karşı karşıya kalınabileceği bilinmelidir.

Bunun gibi Kurul'un tüm kararlarına <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/5419/Kurul-Kararlari> adresinden ulaşmak mümkündür. Aynı şekilde Kurul'un somut olarak uyguladığı cezalar da çeşitli zamanlarda haber olarak karşımıza çıkmaktadır. Kurul'un her geçen gün artan çalışma alanı ve uzman personeli olduğu dikkate alındığında, çok kısa zamanda yapılacak olağan denetimlerin de oldukça artacağı öngörülebilir olmaktadır.

#### - Genel Hükümler Doğrultusunda Tazminat Sorumluluğu

Yukarıda bahsi geçen tüm cezai ve idari sorumlulukların yanında, veri sahibin yasaya aykırı davranan veri sorumlusu hakkında yasal süreleri içerisinde maddi ve/veya manevi tazminat talepli dava açma hakkı her zaman saklıdır. Bu tazminat miktarı, ihlal edilen hukuki menfaatin büyüklüğüne ve yasaya aykırı davranan veri sorumlusunun sosyal, ekonomik durumuna göre değişiklik arz edebilecektir.

## 5. İŞ GÜCÜ VE TERMİN PROGRAMI

Proje sırasında, danışmanlık hizmetlerinde görevlendirilecek olan personelimiz, deneyimli Bilgi Yönetim Sistemleri Danışmanlarından ve hukuk danışmanlarından baş denetçi niteliğinde uzmanlardan görevlendirilecektir.

Yapılan değerlendirmeler neticesinde "Tam Uyumluluk" süreci **24 haftalık** (yaklaşık 6 ay) bir çalışma programı ile projenin tamamlanacağı ön görülmektedir. Olası sapmalar karşılıklı mutabakat ile takip edilecektir. Bunun yanında veri sorumlusunun yaklaşımı, talep ettiği hizmetin içeriğine göre uyumluluk süreci parçalara bölünebilecektir. Aşağıda yer alan hizmet bedelleri ise bu doğrultuda sizlere iletilmektedir.

## 6. HİZMET BEDELİ VE ÖDEME KOŞULLARI

Sunulacak hizmetin bedeli, bu amaç için tahsis edilecek iş gücüne bağlıdır. Çalışmalarda, yeterlilik ve kabiliyetini kanıtlamış en az bir proje danışmanı görevlendirilecektir. Hizmet bedelleri birim fiyatlar baz alınarak belirlenmiştir. Detay ve uygulamaya esas proje planı oluşturulduğunda, oturum sayıları ve fiyatlar yeniden gözden geçirilecektir. Ön görülen iş gücüne bağlı hizmet bedelleri aşağıda takdim edilmektedir.

NO	DANIŞMANLIK HİZMETİ	HİZMET BEDELİ
1	<input type="radio"/> VERBİS SİSTEMİNE KAYIT SORUMLULUĞUNUN VERİ SORUMLUSU TARAFINDAN BEYAN EDİLEN VERİ ENVANTER BİLGİSİ ÜZERİNDEN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ	2.500 TL + KDV
2	<input type="radio"/> VERİ SORUMLUSU TARAFINDAN BEYAN EDİLEN HUSUSLAR ÇERÇEVESİNDE AYDINLATMA METNİ HAZIRLANMASI	1.500 TL + KDV
3	<input type="radio"/> VERİ SORUMLUSU İÇİN GEREK PERSONEL İLE GEREKSE MAL/HİZMET TEDAİRK EDİLEN 3. KİŞİLERLE İMZALANMASI GEREKEN VERİ GÜVENLİĞİNE DAİR PROTOKOL VE TAAHHÜTNAMELERİN HAZIRLANMASI	1.500 TL + KDV

Yukarıda yer alan danışmanlık iş ve süreçleri, mevzuatta yer alan asgari sorumlulukların yerine getirilmesi bakış açısıyla hazırlanmıştır. Mevzuata tam uyumluluk ise bu hizmetlerin yanında daha etkin ve detaylı bir çalışma ile ve konusunda uzman eğitimci, mühendis ve uzman kadrosuyla, 5. maddede yer alan en az altı aylık bir sürede yerine getirilebilecektir. Talep edilmesi halinde tam uyumluluğa dair ayrıntılı teklif ve proje planı da hazırlanabilecektir. İşbu teklifimizde yer alan asgari işlerin tamamlanması, KVKK Kurulu'ndan VERBİS kaydı için alınan kullanıcı adı ve şifresinin tarafımıza ulaştırılmasını takip eden 5 işgünü içerisinde tamamlanabilecektir.

Son olarak, hukuk büromuzun Antalya Dış Hekimleri Odası kurumsal iş ortağı olarak kabul edilmesi halinde Antalya Dış Hekimleri Odası'nın veri sorumlusu olarak VERBİS sistemine kaydı herhangi bir ücret talep edilmeden yerine getirilecektir.

Saygılarımızla

**Av. Bekir Sami Nalbantçı**  
*Kurucu Ortak*  
**Mobil** : +90 532 787 74 50  
**E-posta** : bekir@netlawoffice.net